

# Véose

## Politique de confidentialité

Version Mai 2018

La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les clients et visiteurs du site web de la manière dont Estel Jeanmart, exerçant son activité sous le nom commercial « Véose », ci-après « Véose » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, notamment mais sans être exclusif, lorsque le client ou le visiteur utilise les services proposés par Véose ou le présent site web, accessible via le lien [www.veose.be](http://www.veose.be). Pour plus de facilités, tant le client que le visiteur du présent site web sont repris, dans la présente politique de confidentialité sous le terme « le client ».

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Véose, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le client dès sa mise en ligne. Le client est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité.

### I. DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, le client n'est, d'aucune manière, tenu de transmettre ces informations à Véose.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que le client ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier le client des services proposés par Véose, ce dernier peut être amené, dans certains cas, à vous demander de renseigner vos noms, prénoms, adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles » ou « les données à caractère personnel ». En transmettant ces informations, le client accepte expressément qu'elles soient traitées par Véose, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins mentionnées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Véose vous informe des points suivants :

#### 1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est

Véose – Madame Estel Jeanmart – Enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0892 65 40 79

E-mail. [info@veose.be](mailto:info@veose.be)

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicables et à la présente politique de confidentialité.

#### 2. Finalités du traitement

Véose est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- fournir les informations ou les services demandés par le client et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
  - le traitement et la fourniture de réponse aux demandes formulées par l'intermédiaire du formulaire de contact présent sur le site web de Véose,
  - les statistiques de visites du site web de Véose,
  - la présentation des services proposés et fournis par Véose.
- recueillir des informations permettant à Véose d'améliorer le site, les produits et services;
- permettre au client d'accéder aux services de Véose dans les meilleures conditions possibles ;
- gérer les contrats conclus entre le client et Véose au regard de ses obligations légales et contractuelles.

### 3. Destinataires

Seul Véose est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisées, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Véose fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles.

Ni Véose, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des clients du site et de Véose.

### 4. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Véose uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 5 ans.

### 5. Droits du client

Le client bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

#### • Droit d'accès et de communication des données

Le client a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par Véose. Le client peut également prendre connaissance de la manière dont Véose les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Véose, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le client sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite pour le client.

Véose peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

#### • Droit de rectification des données

Le règlement européen permet au client de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

#### • Droit d'opposition

Le client a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

#### • Droit à l'effacement

Le client a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par Véose. Véose accédera à la demande du client si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du client et que celui-ci retire son consentement ;
- le client s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Véose si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de Véose.

#### • Droit à la portabilité des données

Le client peut demander à ce que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à Véose. Le client peut, dès lors, demander à Véose que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

#### • Modalités d'exercice des droits

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de Véose ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@veose.be](mailto:info@veose.be).

### 6. Délais de réponse

Véose accédera à la demande du client par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le client. Véose s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

### **7. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel**

Seul les membres du personnel et les administrateurs de Véose sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 3 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de Véose.

### **8. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne**

Véose informe, par ailleurs, le client qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Véose s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

### **9. Plainte auprès de l'autorité compétente**

Le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

L'Autorité de protection des données est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).